

فن التعامل مع الآخرين

إعداد

إيمان محمد رشوان

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

كلية التربية – جامعة سوهاج



ما الفرق بين حقوقك وواجباتك نحو أفراد
أسرتك؟

نحن كأبناء نأخذ الكثير من الوالدين وهذا حقنا عليهم

هل فكرنا يوماً ما في واجبنا نحوهم؟

هذا ما سنعرفه من خلال محتوى المحاضرة

اتيكيت التعامل مع الوالدين

إن الوالدين مع تقدُّم العمر تزداد لديهما الحساسية المفرطة تجاه المواقف والعبارات؛ فعليك باختيار ألفاظك وضبط تصرفاتك في حضرتهما، وطلب العون والمشورة منهما فهم أكبر سنًّا وأكثر خبرة ودراية في شئون الحياة، وأيضًا يشعرهما ذلك بأنك ما زلت في أمس الحاجة لهما مما يرفع من روحهما المعنوية، ويخفف من مظاهر الحزن والاكتئاب التي قد تعتريهما نتيجة الشعور بفقدان أهميتهما ومكانتهما لدى أبنائهم.

آداب التعامل مع الوالدين

- الاهتمام: أول شئ يجب فعله في أثناء التعامل مع الوالدين هو الاهتمام بهما والاعتناء باحتياجاتهما.
- شارك والديك في كل أمورك لأن مشاركتك لوالديك في أمورك سيشعر الوالدين أنك لازالت في حاجة إليهم وأنهم مازالوا ذو قيمة لديك.
- عامل والديك بالحسنى وإياك من إلقاء الأوامر عليهم والتكلم معهم بشكل غير لائق.

- راعي مشاعرهم وأعلم أنهم أصبحوا حساسين جدًا في هذه المرحلة من العمر فعامل والديك بكل هدوء ومودة ورحمة.
- إياك وأن تعامل والديك بخشونة وترفع صوتك عليهم.
- اسمع منهم فأهم خطوة في التعامل مع والديك استيعابهم وتحمل غضبهم ونقدهم لك مهما كان عنيفًا أو قاسيًا فهم في آخر الأمر يريدون المصلحة والخير لك.

- لا تعامل والديك الند بالند.
- إياك أن تضحك عما يقولونه أو تستخف به.
- إياك والانشغال بأي شئ آخر حينما يكلموك فلا تهتم بهاتفك وهم يتحدثون إليك أو أي مؤثر خارجي آخر.
- المحافظة على إطعام والديك بطعامًا مناسب لهما ولا تتركهما يأكلان من أي طعام قد يؤذيها في هذه السن الكبير.
- إياك أن تتركهما أو تجعل وجودك عبئًا عليهما.

- إنهضي إلى والديك إذا دخلا عليك، وقبلي رأسهما.
- ساعدي أمك في البيت، ولا تتأخري عن مساعدة أبيك في عمله.
- لا تجلسي في مكان أعلى منهما، ولا تمدي رجليك في حضرتهما متكبرًا.

اتيكيت التعامل مع الأخوة

لا يوجد في الأسرة منظر أجمل من أن ترى الأخ الكبير يعطف على أخيه أو أخته الصغار، أو تجد الابن الصغير يمارس دور الاحترام لإخوته وأخواته الكبار، ولا يوجد استقرار في الأسرة أكثر من تواءم الصغار مع الكبار.

آداب التعامل مع الأخوة

- أحترم إخواتك الأكبر سنّاً.
- أستعين بهم عندما أحتاج المساعدة.
- أعطف على إخوتك الأصغر سنّاً.
- أحافظ على أسرارهم.
- لا أقتحم خصوصياتهم ولا أعتدي على حقوقهم، ولا أستخدم حاجاتهم إلا بعد إذنهم.

- أتعاون معهم في قضاء حاجات البيت وطاعة والدي.
- لا أبرز عيوبهم على مسمع من الناس، ولكن أناقشهم الأمر في سرية.
- احرص أن أكون القدوة الحسنة لهم.
- استشيرهم في بعض الأمور التي تحتاج إلى مشورة.

نصائح للتعامل مع الأجداد

- اقتبس وقتًا للعناق: العناق يخزن في داخله الطاقة الهائلة التي بإمكانها القضاء على الحالة النفسية السيئة للشخص.
- مارس معهما الرياضة المفضلة لهما.
- المشاركة في طهي الطعام وتناوله بحب.
- مشاهدة الأفلام برفقتهما.

• اقرأ لهما ومعهما: الكثير من الأجداد لديهم شغف القراءة، وما أجمل مشاركتهم قراءة الكتاب الذي في جعبتهم مما يفتح نوافذ الحوار والنقاش وتبادل الآراء والخبرات وستتيح لهم مزيدًا من البهجة بصنيعك اللطيف.

• قدم لهما هدية بوجود مناسبة أو بدون.

• السؤال عنهما والاطمئنان.

• الصور قلادة محبة لهما: التقط معهما الصور اللطيفة، فليس هناك أجمل من صنع الذكريات من اللحظات البسيطة.

”وبهذا نكون قد انتهينا من الفصل الخاص بفن
التعامل مع الآخرين“

في رعاية الله وآمنه